

השתלמות מקצועית - ניהול משברים ומצבי חירום למנהלים

הפתאומיות בהופעתם של מצבי חירום וקיצון מייצרת מציאות שונה אליה לא הוכשרו מנהלים ובעלי תפקידים. משבר ו/או מצב חירום מייצר אתגרים ודורש היערכות ויכולת התמודדות שונה מהשגרה היום יומית.

מצבים אלו מתאפיינים בקריסת חלק מהתשתיות, עומס קיצוני על המערכת הארגונית המסכנת את התפקוד העסקי-ניהולי ומצריכה שינוי במוד-הפעולה והנהגת אוכלוסיית העובדים.

אתגריהם של בעלי תפקידים בעת חירום כוללים: התמודדות עם אי-ודאות, ניהול מורכבויות ועבודה בעומס משימות / חוסר במשאבים, קבלת החלטות במצבי לחץ ומשבר.

תוכנית זו תכשיר את המנהל / בעל התפקיד בהבנת מציאות החירום, משמעויותיה ואתגריה ותספק כלים לניהול נכון ומקצועי בעיתות חירום תוך הצלת חיים, מזעור נזקים ושמירת השרידות העסקית והרציפות התפקודית של הארגון.

קהל היעד:

מנהלים בכירים, מנהלי תפעול, מנהלי ועדי עובדים, מנהלי מחלקות, ראשי צוותים, אחראי תחום חירום, מינהל ציבורי ולמעוניינים להתמקצע בתחום.

היקף הקורס:

48 שעות, ב 6 מפגשים בני 8 שעות כ"א.

הקורס יתקיים במכון הבינלאומי למנהיגות בבית ברל וכולל כיבוד בוקר וארוחת צהריים.

מחיר: 3,150 ₪

מטרת הקורס:

הכשרת בעלי תפקידים ומנהלים בארגונים להיכרות עם נושא ניהול החירום והכלים הנדרשים להתמודדות עם מגוון האתגרים ולניהול מיטבי בזמני אסון ומשבר.

מצבי חירום: אסונות טבע, מלחמה, אסונות הנגרמים על ידי אדם, משברים מקומיים. התוכנית מכוונת לבניית יסודות נכונים למנהלים/אחראים ולבניית חוסן והתמודדות במצבי שגרה, חירום ומעברי שגרה-חירום, בדגש על חיזוק יכולות הניהול והמנהיגות וחשיפה למגוון כלים מקצועיים.

מתכונת:

הרצאות פרונטאליות בכיתה, ניתוח מקרה, הקרנת קטעי סרטים וניתוחם, מטלות קבוצתיות וסימולציות שולחן.

בין נושאי הקורס:

- מבוא ויסודות תיאורטיים בניהול החירום
- מאפיינים עיקריים של מצבי חירום ואסון
- סקירת אירועי חירום ואסונות - ניתוח מקרה
- ניתוח איומים וסכנות
- התנהגויות במצבי דחק
- מתודות ועקרונות בניהול החירום
- הפעלת האוכלוסייה ומעגלי תגובה
- שליטה ומניעת אסקלציה
- מעברי שגרה-חירום
- רציפות תפקודית והמשכיות עסקית
- מבנה ארגוני ומטריצת הפעלה לשעת חירום
- תיקי חירום - עקרונות, כתיבת נהלים וסדרי פעולות
- 4 השלבים בניהול החירום:
- הערכות-הגנה-מענה-שיקום
- כלים להערכת מצב ותמונת מצב
- אמצעי שליטה ועזרים בניהול החירום
- ניהול חדר מצב והפעלת מערך תגובה
- קבלת החלטות בזמני לחץ ומשבר
- ניהול עומסי משימות ומורכבויות
- תקשורת ודוברות
- מנהיגות בחירום – ממנהל למנהיג
- גיבוש וניהול צוות חירום
- עבודה עם גורמי חירום והצלה
- סימולציות שולחן / תרגיל מסכם

צוות המרצים

מרצי הקורס הינם מומחים בתחומם. ניסיונם העתיר נרכש בשנים של פעילות שטח בניהול מצבי חירום ואסונות.

מבין המרצים

יוסף אביטל - מנכ"ל חברת אינטגרה, מומחה לייעוץ אסטרטגיה עסקית ואימון מנהלים

סא"ל (מיל') זאב גוטסמן - מומחה לניהול מצבי חירום ואסון, M.P.H.
(לשעבר קצין הגמ"ר איו"ש, כיום רמ"ט נפת שילה בפקמ"ז / הכנת רשויות לחירום)

אל"מ (מיל') רענן ברנר – מומחה להכשרת מנהיגות וצוותים
(לשעבר, מח"ט בשריון, סגן מפקד אוגדת איו"ש ומדריך בכיר בקורס מגדי"ם)

מרצה אורח: סא"ל (מיל') חיים אביטל - מומחה לניהול מצבי חירום ואסון
(מייסד המכללה לאימונים טקטיים, בוגר קורס מגדי"ם פיקוד העורף וסגן מפקד נפת שילה בפקמ"ז)

ובנוסף- מרצים מומחים מתחומי התקשורת, הפסיכולוגיה והמשפט.

מי אנחנו?

חברת Integra Team - הנה חברה בינלאומית המתמחה בהתאמת פתרונות, אימון והכשרה לניהול והנהגה, ופיתוח מתודולוגיות ייחודיות בתחום ה *Homeland Security* לניהול והתמודדות עם אסונות, צרכי הגנה אזרחית, משברים ומצבי חירום.

החברה פיתחה מגוון כלים ושיטות מותאמים לצרכי מנהלים ובעלי תפקידים לניהול מצבי חירום וטיפול במשברים. צוות אינטגרה מתמחה בהקמת והכשרת צוותים ייעודיים להנהגה ויצירת פתרונות מותאמים אישית, תוך ניצול מרבי של משאבים קיימים.

שיטות אימון וכלים אלו פותחו ע"י צוות מומחים רב-תחומי ועתיר ניסיון בניהול תרחישי חירום בזמן אמת. ביניהם: קציני צבא בכירים במיל', מנהלים בכירים ואנשי אקדמיה.

החברה מספקת פתרונות ליצירת חוסן, מוכנות ארגונית, היערכות נכונה וכשירות – המבטיחים עמידות ורציפות תפקודית של הארגון.

המכון הבינלאומי למנהיגות - מיסודה של ההסתדרות הינו ספר לועדי עובדים ולעובדים ומהווה שלוחה של משרד החוץ. המכון מציע מגוון רחב של קורסים, השתלמויות וכנסים.

מתוך אמונה באיכות ובשירות אנו מארחים את קבוצות המשתלמים בכיתות מאובזרות היטב, נוחות ונעימות ודואגים לתוכן מעמיק ועדכני.

המכון הבינלאומי למנהיגות בשיתוף אינטגרה
באמצעות פקס: 09-7456962

טופס הרשמה - קורס ניהול משברים ומצבי חירום למנהלים

תאריכים: ימי רביעי 29.1 5.2 12.2 19.2 26.2 5.3

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ מס' זהות: _____
טל': _____ כתובת מייל: _____
מקום עבודה: _____ תפקיד במקום עבודה: _____
טל' בעבודה: _____

הקורס במחיר היכרות אטרקטיבי- 2,950 ₪
האירוח כולל כיבוד בוקר וארוחת צהריים

הסדר רישום: דמי רישום ע"ס 500 ₪ בטופס זה
הסדר התשלום עד יום פתיחת הקורס

אופן תשלום:

מזומן / כרטיס אשראי / שיק- לפקודת המכון הבינלאומי למנהיגות

מהרו להירשם- מספר המקומות מוגבל.

תשלום בכרטיס אשראי: _____ בעל הכרטיס: _____
מספר כרטיס: _____ תוקף: _____ ניתן עד 3 תשלומים.

במידה והתשלום ע"י הארגון:

שם הארגון: _____ כתובת: _____
ח.פ: _____

חתימה: _____

פתיחת הקורס מותנית במינימום משתתפים